

CONVENZIONE

TRA

La società Per Te S.r.l., codice fiscale e partita IVA 16909521003, con sede e domicilio fiscale in Roma, Piazzale Luigi Sturzo n.15, autorizzata per l'attività domiciliare giusta Determinazione Regione Lazio N. g07950 del 17/06/2024, rappresentata dal Dr. Riccardo Starace nella qualità di Legale rappresentante (di seguito **Per Te**)

E

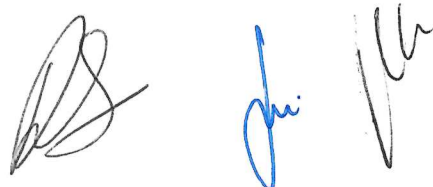
La ASSIDIPOST – Federmanager - Associazione Sindacale dei Dirigenti del Gruppo Poste Italiane SpA, nonché delle imprese operanti nel campo postale inquadrata nella Federmanager, con sede legale in Roma, Via Ravenna n. 14, 00161, Codice Fiscale 97122730589, rappresentata dal Dr. Lorenzo Urbano nella qualità di Legale rappresentante (di seguito denominata **Partner**)

Premesso che

- Per Te offre Servizi socioassistenziali e di assistenza sanitaria domiciliare integrata, giusta autorizzazione Regione Lazio ex L.R. 4/2003 ed art. 8 R.R. 20/2019, anche utilizzando strumenti digitali e di telemedicina attraverso una piattaforma web e un'apposita App. Per Te eroga i Servizi di assistenza sanitaria e socioassistenziale sia in presenza, con un intervento del personale sanitario e/o infermieristico al domicilio del paziente, che da remoto, con l'utilizzo della Telemedicina. Dispone di una Centrale d'Ascolto che organizza e coordina tutte le attività offerte all'utente. Per Te opera nel pieno e costante rispetto della vigente normativa, ivi incluse le Linee di indirizzo nazionali del Ministero della Salute relative alla Telemedicina nonché in conformità alla disciplina Privacy, applicabili al settore di riferimento.
- Per Te offre un servizio che consente all'utente di ricevere assistenza sanitaria, non caratterizzata da emergenza e/o urgenza, a distanza e/o presso il domicilio dell'utente, oltre una gamma di servizi connessi, attivo sette giorni su sette e ventiquattrore su ventiquattro (h24/7), usufruibile anche attraverso l'apposita App Per Te, disponibile su Google Play ed Apple Store.
- Il modello di Business di Per Te si basa sull'erogazione di abbonamenti e servizi personalizzati, come meglio descritti nell'Allegato A "Descrizione delle prestazioni di servizio".
- Il partner ASSIDIPOST è l'associazione sindacale a cui aderiscono i Dirigenti e i Quadri apicali in

PER TE S.r.l.

P.le Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma
C.F./P.I. 16909521003
info@xtesalute.it

Three handwritten signatures in blue ink are visible at the bottom right of the document. The first signature is a stylized, cursive 'R'. The second is a more fluid, cursive signature. The third is a simple, stylized signature.



- servizio e/o in pensione, del Gruppo Poste Italiane;
- Per Te ed il Partner, riconoscendo le rispettive professionalità, sono intenzionate ad addivenire alla conclusione della presente Convenzione nei termini sottoindicati.

Tanto premesso si conviene e si stipula la seguente convenzione

Art. 1 Premesse

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

Art.2 Oggetto

1. La presente convenzione ha per oggetto la promozione dei servizi resi dalla Per Te a mezzo della struttura del Partner.
2. Il Partner proporrà i servizi erogati dalla Per Te ai propri Utenti, così come indicati sul sito <https://xtesalute.it/servizi/>.

Art. 3 Modalità di erogazione delle prestazioni

1. Il Partner promuoverà sul proprio sito, in apposita area dedicata, i servizi erogati dalla Per Te ai propri Clienti anche tramite mailing, pubblicizzazione sul proprio sito e quant'altro necessario.
2. La Per Te erogherà i servizi ad un prezzo convenzionato, come illustrato nell'Allegato B.

Art. 4 Corrispettivi delle prestazioni rese

1. La presente Convenzione non comporta il pagamento di alcun corrispettivo per i servizi di promozione.
2. Il Partner non chiederà alcuna commissione per le vendite degli abbonamenti Per Te e sui pacchetti di assistenza domiciliare erogati ai propri Clienti.
3. È a carico dei Clienti pagare le prestazioni prenotate verso la Per Te.

Art. 5 Obblighi delle Parti

1. Per tutta la durata della presente Convenzione, Per Te si impegna a prestare il Servizio a favore dei Soggetti Beneficiari a condizioni più vantaggiose rispetto al mercato applicando lo sconto concordato.
2. Il Partner si impegna a pubblicizzare e presentare gratuitamente il Servizio offerto da Per Te attraverso gli strumenti di comunicazione interna abitualmente utilizzati. Al suddetto fine, il Partner si adopererà a rendere nota ai propri associati, attraverso la diramazione di apposita comunicazione, l'avvenuta sottoscrizione della Convenzione; tale comunicazione dovrà fornire agli

PER TE S.r.l.

P.le Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma
C.F./P.I. 16909521003
info@xtesalute.it

associati l'informativa di base sul Servizio offerto da Per Te ed evidenziare le condizioni di miglior favore da quest'ultima praticate ai Soggetti Beneficiari.

3. Ciascuna Parte è tenuta a svolgere le attività poste a proprio carico con la migliore diligenza professionale.
4. Ciascuna Parte svolgerà le attività a proprio carico previste dal contratto con esclusione del potere di rappresentanza dell'altra Parte.

Art. 6 Decorrenza e Durata

1. La convenzione ha durata di un anno a decorrere dalla data di sottoscrizione.
2. Alla fine del suddetto periodo la convenzione si rinnoverà automaticamente per successivi periodi di un anno, salvo disdetta scritta a mezzo raccomandata a/r e/o pec comunicata da una parte all'altra almeno 60 giorni prima della scadenza.
3. In caso di violazione degli obblighi scaturenti dalla presente Convenzione, ciascuna Parte avrà la facoltà di recedere dalla Convenzione per giustificato motivo immediatamente comunicando tale decisione per iscritto a mezzo raccomandata a/r e/o pec.
4. Nel caso di subentro di azienda, per atto tra vivi o mortis causa, il nuovo titolare dell'impresa subentra nelle obbligazioni previste nella presente convenzione.

Art. 7 Trattamento dati personali e particolari

1. Ai fini della convenzione, il Partner accetta la nomina e gli impegni di Responsabile del trattamento dei dati personali e particolari, di cui è titolare Per Te e di cui gli incaricati del Partner vengono necessariamente a conoscenza nello svolgimento dell'attività prevista dalla convenzione.
2. Le parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati forniti ai fini dell'esecuzione della presente convenzione esclusivamente per le finalità di cui alla convenzione medesima e, in ogni caso, nel rispetto delle misure previste dal d.lgs. n. 196/2003 nonché dalle s.m.i., in particolare dal Regolamento (UE) 2016/679.

Art. 8 Codice etico comportamentale

1. Le parti si impegnano a tenere comportamenti conformi alla vigente normativa in tema di anticorruzione, nonché all'esistenza di codici etici e codici comportamentali, consapevoli che le relative violazioni costituiranno inadempimento contrattuale, sanzionabile in misura proporzionale alla gravità, sino alla risoluzione della presente convenzione.

PER TE S.r.l.

P.le Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma
C.F./P.I. 16909521003
info@xtesalute.it



2. Le parti, sempre in relazione alla sopra richiamata normativa, danno atto del dovuto rilievo da attribuirsi ad eventuali situazioni di conflitto di interessi e si impegnano reciprocamente a dare evidenza del sussistere e dell'insorgere di tali fattispecie.

Art. 9 Accordo di riservatezza

1. Il contenuto della presente Convenzione è da considerarsi riservato e non deve essere divulgato a terzi senza preventivo accordo scritto della Per Te.
2. La Per Te dovrà fare in modo di rivelare al Partner solo quelle Informazioni Riservate che la Per Te ritenga necessarie al raggiungimento degli scopi di cui in Premessa.
3. Le Informazioni Riservate della Per Te potranno essere utilizzate dal Partner solo ai fini delle attività relative all'iniziativa/programma identificate nelle premesse.
4. Il Partner si adopererà al fine di prevenire la divulgazione delle Informazioni Riservate della Per Te e le sottoporrà alle misure di sicurezza con le quali è solita trattare le proprie informazioni aventi un livello di riservatezza equiparabile a quello delle Informazioni Riservate ricevute.
5. Questo livello di riservatezza non potrà comunque essere inferiore al livello di diligenza qualificata di un operatore professionale del relativo settore.
6. Il Partner dovrà prendere le necessarie precauzioni onde prevenire la divulgazione delle Informazioni Riservate della Per Te a membri della propria organizzazione che non abbiano necessità di conoscerle ai fini dell'iniziativa/programma identificate nelle premesse di cui sopra.
7. Il Partner dovrà, inoltre, assicurare che i membri della propria organizzazione a cui verranno comunicate, qualora necessario, tali Informazioni Riservate, saranno soggetti ai medesimi obblighi previsti nella presente Convenzione.
8. Ciascuna Parte designa, nell'ambito della propria organizzazione, le seguenti persone autorizzate a ricevere e/o trasmettere le Informazioni Riservate.
9. Le Parti potranno sostituire i nominativi qui indicati dandone comunicazione scritta all'altra Parte:
 - Referente Per Te: Andrea Starace, telefono: 3490927266, e-mail: andrea.starace@xtesalute.it
 - Referente Partner: Lorenzo Urbano, e-mail: segreteria@assidipost.it
10. Le Informazioni Riservate saranno coperte dall'obbligo di riservatezza, per un periodo di 5 (cinque) anni, decorrenti dalla data di comunicazione delle stesse ad opera di Per Te, indipendentemente dalla durata e validità della presente Convenzione.

PER TE S.r.l.

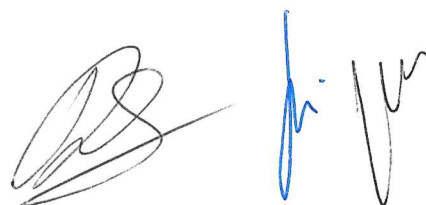
P.le Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma
C.F./P.I. 16909521003
info@xtesalute.it

Three handwritten signatures in blue ink are visible in the bottom right corner of the document.

11. Le obbligazioni relative all'utilizzazione e alla divulgazione delle Informazioni Riservate non si applicano alle informazioni che, con evidenza scritta, il Partner sia in grado di provare:
- a) siano divenute di pubblico dominio senza colpa o negligenza del Partner;
 - b) fossero già note al Partner al momento della comunicazione;
 - c) siano state sviluppate indipendentemente e in buona fede da personale del Partner che non abbia avuto possibilità di accesso alcuno alle Informazioni Riservate dell'altra Parte;
 - d) siano state divulgate dietro consenso scritto della Per Te o comunque senza violazione della presente Convenzione;
 - e) siano state divulgate per adempimento di legge o su richiesta di un'Autorità Governativa o Giurisdizionale competente.
12. Nel caso si verifichi la fattispecie di cui alla precedente lettera e) il Partner, compatibilmente con gli eventuali vincoli di legge, dovrà immediatamente notificare all'altra Parte rendendosi disponibile a coadiuvare quest'ultima in ogni più opportuna azione tesa ad evitare la divulgazione delle Informazioni Riservate in questione.
13. Con la stipula della presente Convenzione non si intende attribuire o far sorgere in capo al Partner alcuna licenza, altro diritto d'uso o altro diritto sulle informazioni rivelate dalla Per Te che rimangono, pertanto, di proprietà di quest'ultima.
14. Ciascuna delle Parti si obbliga, sin d'ora, ad agire in modo che la divulgazione delle Informazioni Riservate rivelate nell'ambito della presente Convenzione non violi leggi vigenti ed applicabili né diritti di terzi.
15. Ciascuna delle Parti deve tenere indenne l'altra da qualsiasi danno, perdita o costo derivante dal non rispetto di questo obbligo.
16. Nessuna modifica alla presente Convenzione potrà essere effettuata se non previo accordo scritto tra le Parti.
17. Alla cessazione della presente Convenzione, in caso di richiesta scritta della Per Te, tutte le Informazioni Riservate contenute in qualsiasi tipo di documento, sia in originale che in copia, dovranno essere restituite dal Partner alla Per Te o distrutte. In quest'ultimo caso verrà redatto un verbale di distruzione dal Partner che sarà inviato alla Per Te.
18. La presente Convenzione e i diritti da esso derivanti non sono cedibili dalle Parti. Se una delle Parti

PER TE S.r.l.

P.le Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma
C.F./P.I. 16909521003
info@xtesalute.it





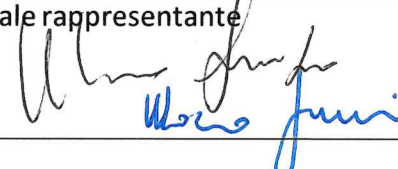
dovesse essere oggetto di fusione, acquisizione, incorporazione o riorganizzazione aziendale, il soggetto successore sarà comunque tenuto a rispettare gli obblighi contenuti nella presente Convenzione.

19. Il mancato esercizio dei diritti derivanti alle Parti ai sensi della presente Convenzione non pregiudica il diritto delle Parti di avvalersene successivamente, né può essere interpretato come una rinuncia agli stessi, salvo che la Parte che ne è titolare vi abbia espressamente rinunciato per iscritto.

Art. 9 Controversie

1. Le parti convengono che per qualsiasi contestazione dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, esecuzione, validità ed efficacia e risoluzione della presente convenzione, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Roma, 21/11/2024

Per Te S.r.l.	Il Partner
 Il legale rappresentante PER TE srl Il Rappresentante Legale	 Il legale rappresentante

PER TE S.r.l.

P.le Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma
C.F./P.I. 16909521003
info@xtesalute.it



ALLEGATO A_Descrizione delle prestazioni di servizio

1) Accesso alla Centrale d'Ascolto

L'Utente può accedere alla Centrale di Ascolto della PER TE mediante APP, sito e/o telefonicamente al numero dedicato 06-87368001, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 festività incluse. Seguendo le istruzioni della voce guida, l'Utente potrà entrare in contatto con personale amministrativo o un infermiere triagista in turno alla Centrale.

Ricordiamo che Per Te non è un servizio per le urgenze e/o emergenze.

La Centrale di Ascolto offre il seguente servizio di supporto:

- **Supporto amministrativo – eseguito da personale amministrativo:**
 - Supporto nell'effettuazione del pagamento;
 - Prenotazioni di televisite;
 - Prenotazioni di esami presso strutture sanitarie;
 - Supporto nell'utilizzo dell'App/dispositivi;
 - Supporto nel caricamento della documentazione nel Dossier Sanitario.
- **Presa in carico dopo l'acquisto dell'abbonamento**
 - Durante la fase di acquisto dell'abbonamento, l'Utente riceve una mail di benvenuto contenente i documenti di adesione e l'invito a scaricare l'App e a compilare il questionario anamnestico. Il questionario è essenziale per raccogliere le informazioni sulle condizioni cliniche, sulle patologie pregresse e ogni altro dettaglio utile a descrivere lo stato di salute al momento della presa in carico.
 - L'Utente verrà contattato dal personale della Centrale di Ascolto per concordare un appuntamento in videochiamata con un medico della Per Te per completare l'anamnesi e raccogliere informazioni aggiuntive direttamente dall'Utente.
 - A seguito della videochiamata il medico crea e aggiorna il Dossier Sanitario dell'Utente con le informazioni raccolte. Questo dossier sarà consultabile ogni volta che l'Utente contatterà la Centrale d'Ascolto, permettendo al personale di fornire risposte tempestive e personalizzate.

La presa in carico è un processo meticoloso che garantisce un approccio personalizzato e basato sulle proprie esigenze specifiche.

La consulenza e l'assistenza fornita dalla Centrale di Ascolto non costituiscono né sostituiscono una visita medica o una televisita.

Il servizio sanitario è disponibile H24, 7 giorni su 7, mentre il servizio amministrativo è disponibile dal lunedì al sabato dalle ore 08:00 alle ore 20:00.

2) Televisite

La televisita, ai sensi delle Linee di Indirizzo Nazionale del Ministero della Salute, costituisce un atto sanitario in cui il medico interagisce a distanza con il paziente.

Il servizio di televisita offerto dalla Per Te consente al paziente di ricevere una visita medica da cui può derivare una diagnosi ed eventualmente una prescrizione di farmaci, di cure o approfondimenti diagnostici. Il collegamento deve consentire di vedere e interagire con il paziente e deve avvenire in tempo reale; in caso contrario, il professionista della Per Te potrà trovarsi costretto ad interrompere la televisita.

Per il corretto svolgimento della televisita il paziente deve disporre almeno di uno smartphone o di un pc o di un tablet di ultima generazione con una connessione stabile ad internet.

PER TE S.r.l.

P.le Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma
C.F./P.I. 16909521003
info@xtesalute.it



Iter di attivazione di una televisita

- **Registrazione e creazione del Profilo:** per poter accedere ad una televisita sarà necessario aver sottoscritto un abbonamento e quindi disporre di un profilo al quale il paziente accederà dalla piattaforma tramite una password.
- **Prenotazione della televisita in abbonamento:** la televisita può essere prenotata direttamente dal personale della Centrale d'Ascolto su indicazione del medico della Per Te oppure richiesta dal paziente contattando la Centrale d'Ascolto dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00.
- **Erogazione della televisita in abbonamento:** dopo la prenotazione della televisita il paziente riceverà un link via e-mail che permetterà di accedere alla sala virtuale della televisita all'orario stabilito. Si consiglia di collegarsi alcuni minuti prima dell'appuntamento per testare la connessione audio e video. A seguito dell'erogazione della televisita il medico redigerà un referto che sarà sempre consultabile nel Dossier Sanitario del paziente. Una volta erogata, la televisita sarà sottratta dal numero totale di televisite incluso nell'abbonamento.
- **Verifica dell'Identità:** per garantire la sicurezza e la privacy delle informazioni sanitarie verrà richiesto di effettuare la televisita direttamente tramite app della Per Te preventivamente scaricata sul proprio dispositivo (smartphone o tablet).
- **Assistenza Tecnica:** In caso di difficoltà tecniche durante l'accesso o durante la televisita il nostro supporto tecnico sarà disponibile per assistere l'Utente. Sulla schermata della Televisita sarà possibile richiedere assistenza.

È auspicabile che nel caso siano utili documenti clinici a supporto del medico, questi vengano caricati dall'Utente preventivamente nell'area riservata sul portale.

Iter successivo alla televisita

- **Valutazione medica e raccomandazioni:** il medico ascolta il paziente, valuta i dati raccolti dagli infermieri e, se necessario, esegue una sua valutazione clinica. Sulla base di questa, può prescrivere trattamenti, fornire raccomandazioni per la gestione dei sintomi a casa o decidere per ulteriori indagini diagnostiche; queste possono includere esami del sangue, radiografie o altri test specifici che aiuteranno a formulare una diagnosi o a monitorare, progressivamente, le condizioni cliniche del paziente.
- **Programmazione degli esami e follow-up:** se si rendono indispensabili esami aggiuntivi, il medico informa il paziente comunicando come e quando verranno eseguiti. Inoltre, il medico o l'infermiere possono stabilire un piano di follow-up per rivedere i risultati degli esami eseguiti e ottimizzare il piano di trattamento.
- **Supporto continuativo:** durante tutto il processo il personale sanitario può fornire supporto continuativo tramite follow-up telefonici o telematici, garantendo che il paziente riceva le cure adeguate e sia informato sul suo percorso di cura.
- **Follow-up digitale:** i follow-up possono essere programmati tramite videochiamate durante le quali il medico valuta l'evoluzione clinica del paziente, determinando eventuali aggiustamenti terapeutici. Questo metodo è particolarmente utile per pazienti con difficoltà di mobilità o residenti in aree remote.
- **Gestione delle terapie:** la formulazione di terapie mediche è un processo complesso e cruciale che varia a seconda della modalità di assistenza sanitaria erogata. In ogni caso, la formulazione di terapie mediche richiede un approccio personalizzato e basato sulle specifiche necessità del paziente, nonché un'efficace comunicazione tra tutti i membri del team di cura e il paziente stesso. **La terapia viene presa in carico dai medici in accordo con il paziente, assicurando che ogni decisione terapeutica sia presa con il suo pieno consenso e partecipazione attiva. Inoltre, se necessario, vi è una comunicazione coordinata tra i medici di Per Te e i medici di medicina generale dei pazienti per garantire un approccio integrato e condiviso alla gestione della salute.**

PER TE S.r.l.

P.le Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma
C.F./P.I. 16909521003
info@xtesalute.it

Questa collaborazione è essenziale per formulare un piano di cura che sia completo e che copra tutti gli aspetti della salute del paziente, con un monitoraggio costante e una variabilità specifica che si adatti, nel tempo, alle modificazioni cliniche del paziente. Le terapie formulate sono scrupolosamente registrate sul Dossier Sanitario Per Te permettendo una documentazione completa e sistematica di ogni intervento terapeutico e assicurando la tracciabilità e la coerenza del percorso di cura. Nel caso di somministrazioni di terapie a domicilio, il personale assistenziale utilizza supporti digitali per registrare l'avvenuta somministrazione direttamente sul Dossier Sanitario del paziente. Questo processo di registrazione digitale non solo garantisce l'accuratezza delle informazioni, ma facilita anche la comunicazione e il coordinamento continuo tra i vari livelli di assistenza sanitaria, migliorando l'efficacia del trattamento e la sicurezza del paziente.

- **Definizione del piano terapeutico iniziale:** quando un paziente viene preso in carico il primo passo è una valutazione completa, che include anamnesi, esami fisici e, se necessario, test diagnostici. Questi dati sono utilizzati per formulare un piano terapeutico iniziale che può comprendere farmaci, terapie fisiche, consigli alimentari o psicologici, a seconda delle esigenze individuate.
- **Monitoraggio e aggiustamenti:** il trattamento non si ferma alla prescrizione iniziale ma segue un periodo di monitoraggio dove la risposta del paziente alla terapia viene valutata regolarmente. Questo permette di fare eventuali aggiustamenti alla terapia, ottimizzando gli esiti e minimizzando gli effetti collaterali.
- **Refertazione e utilizzo dati:** terminata la televisita, il medico redigerà un referto firmato digitalmente che verrà caricato nell'area riservata del paziente ad esclusivo accesso di quest'ultimo. I dati clinici e biologici raccolti, necessari ai fini dell'obiettivo da raggiungere, entreranno a far parte del dossier del paziente; questi saranno utilizzati a scopo di documentazione o di assistenza sanitaria da parte di tutto il personale sanitario coinvolto nel percorso di cura del paziente e per ogni altro aspetto organizzativo ed amministrativo, ma nei soli limiti richiesti in ragione della finalità di raccolta e trattamento.

3) Dossier Sanitario Elettronico

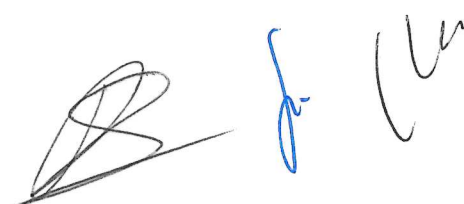
Il Dossier Sanitario Per Te raccoglie e conserva tutte le informazioni sanitarie del paziente seguito dal personale sanitario di Per Te. Questo include i referti dei teleconsulti, il diario clinico degli interventi eseguiti dal personale assistenziale a domicilio e le rilevazioni dei parametri vitali del paziente.

Questi documenti vengono elaborati sia dal personale sanitario di Per Te sia da consulenti specialistici coinvolti nel percorso di cura.

- **Conservazione e accessibilità:** le informazioni del dossier sono trattate in conformità alle normative vigenti in tema di garanzia della sicurezza e della privacy ed il dossier viene conservato per tutta la durata prevista dalla legge in termini di assistenza sanitaria. Gli utenti hanno il diritto di accedere ai referti dei teleconsulti che sono firmati digitalmente.
- **Termine del servizio:** al termine del servizio l'utente, nel caso in cui decida di non rinnovare il suo abbonamento, ha la possibilità di richiedere una "relazione clinica di fine servizio". Questo documento, redatto da un medico di Per Te, sintetizza i punti salienti del percorso di cura seguito, offrendo un riepilogo delle cure ricevute.
- **Fascicolo sanitario personale:** gli utenti nella sezione "documenti" dell'App possono, scegliendo un file o scattando direttamente una foto, caricare nel loro Fascicolo Sanitario Personale documenti esterni che fanno parte della loro storia clinica. Questi includono referti di laboratorio, diagnostica per immagini, ecografie, lettere di dimissione e cartelle cliniche in formato PDF. Questi documenti, caricati volontariamente, aiutano i medici di Per Te a formulare diagnosi accurate e a definire i percorsi di cura più appropriati. Questa sezione viene arricchita anche dai referti generati dalle prestazioni prenotate attraverso la rete di ambulatori specialistici con Per Te e sono caricati volontariamente dagli utenti. Gli utenti hanno la possibilità di cancellare questi documenti in

PER TE S.r.l.

P.le Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma
C.F./P.I. 16909521003
info@xtesalute.it

Three handwritten signatures in blue ink are visible in the bottom right corner of the page.



qualsiasi momento. Inoltre, in caso di cessazione del rapporto contrattuale con Per Te, tutti i documenti personali vengono automaticamente eliminati dal sistema entro 90 giorni dalla fine del rapporto.

4) Monitoraggio a distanza

L'abbonamento che prevede il telemonitoraggio della salute attraverso un dispositivo indossabile offre un metodo innovativo e sicuro per mantenere sotto controllo il benessere quotidiano degli utenti. I dati rilevati dal dispositivo vengono registrati sul Dossier Sanitario dell'Utente.

I parametri rilevati sono:

- frequenza cardiaca (HR);
- variabilità pressione (BPV);
- saturazione globale (SPO2);
- temperatura corporea (T);
- livelli di idratazione corporea (BH);
- atti respiratori;
- ECG ad 1 derivazione.

Il dispositivo rispetta i seguenti standard di certificazione:

- Dispositivo: ROHS, FCC, IP67;
- Dispositivo: anallergico sterilizzabile;
- Certificazione medica CE MED classe IIA nr. 0068/QPZ-DM/375-2021;
- Software sanitario medico (SaMD): ISO /EN IEC 62304.

Il dispositivo inoltre rispetta le seguenti caratteristiche tecniche:

- comunicazione BLE5, NFC;
- durata batteria 5 gg (con uso medio);
- memorizzazione autonoma delle misure rilevate (30 gg con uso medio);
- trasferimento automatico dei dati ai dispositivi autorizzati;
- app per smartphone IOS e ANDROID.

Iter di attivazione di un monitoraggio

- **Acquisto dell'abbonamento:** l'Utente visita il sito web www.xtesalute.it e sceglie l'opzione di abbonamento con monitoraggio. Completa poi il processo di registrazione e di acquisto finalizzando il pagamento. Una volta confermato il pagamento, il dispositivo da polso viene spedito all'indirizzo fornito.
- **Ricezione e configurazione del dispositivo:** il dispositivo da polso, in comodato d'uso (*), viene ricevuto all'indirizzo specificato durante l'acquisto. L'Utente, che avrà a sua disposizione il manuale d'uso attraverso il QR code presente nella confezione di imballaggio del dispositivo, è invitato a contattare la centrale operativa per qualsiasi esigenza inerente la configurazione del device.
- **Download e configurazione dell'App:** l'Utente scarica l'App mobile di monitoraggio dallo store di Apple o Android cercando "Advanced Monitor" e la installa sul suo smartphone. Questa app mobile è essenziale per la trasmissione dei dati alla Centrale Operativa. L'utente contatta la Centrale Operativa ricevendo le istruzioni necessarie per la configurazione dell'App mobile e per la sincronizzazione con il dispositivo da polso. I dati rilevati saranno trasmessi alla centrale operativa ogni qualvolta si accederà all'App della Per Te.
- **Definizione delle soglie di monitoraggio:** tramite l'accesso alla piattaforma clinica i medici definiscono delle soglie di monitoraggio personalizzate per ciascun parametro vitale monitorato, impostandole sulla base delle condizioni di salute e delle esigenze specifiche dell'Utente.

PER TE S.r.l.

P.le Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma
C.F./P.I. 16909521003
info@xtesalute.it



- **Monitoraggio continuo e gestione degli alert:** una volta definite le soglie, i dati iniziano ad essere raccolti dalla piattaforma. In caso di superamento delle soglie il sistema manda degli alert alla Centrale di Ascolto. In questo caso un infermiere triagista della Centrale di Ascolto contatta l'Utente per verificare il suo stato di salute, viene eseguita una prima valutazione e, se necessario, viene coinvolto il medico di riferimento per ulteriori interventi.

() Il dispositivo viene fornito dalla Per Te in comodato d'uso gratuito all'utente. Ogni dispositivo è riconducibile all'utente al quale è stato consegnato con il relativo numero di identificazione. È pertanto vietato trasferire a terzi o mettere a disposizione di terzi il bene. In ogni caso i comodatari (utenti) saranno ritenuti responsabili di eventuali danneggiamenti dello stesso. I comodatari si impegnano a conservare con la massima cura il bene concesso in comodato d'uso, nonché a restituirlo in buone condizioni, salvo il normale deperimento dovuto ad un corretto uso. Chi procura un danno volontariamente o per negligenza al dispositivo digitale dovrà pagare tutte le spese di riparazione e ripristino. Se alla consegna il dispositivo non è integro e non è in funzione, la Per Te potrà trattenere l'importo di euro 200,00 a titolo di cauzione. Ugualmente il suddetto importo verrà trattenuto in caso di mancata restituzione del dispositivo.*

Si richiede all'Utente di prestare massima attenzione su quanto di seguito indicato:

- a) L'UTENTE esonera Per Te da qualsivoglia responsabilità derivante dal mancato funzionamento – totale e/o parziale – della App mobile e/o della Piattaforma VSW a causa di mancata e/o parziale copertura del servizio Internet attraverso il quale il servizio funziona in modo adeguato.
- b) L'UTENTE, altresì, esonera Per Te da qualsivoglia responsabilità derivante dall'utilizzo improprio – comunque inteso – degli strumenti di connessione internet e della connessione stessa, dichiarandosi espressamente a conoscenza anche delle vigenti norme penali a tal proposito previste dal Legislatore.
- c) Il dispositivo ha carattere di utilizzo strettamente personale, pertanto, L'UTENTE sarà direttamente responsabile per gli utilizzi impropri di terzi.
- d) L'UTENTE sarà direttamente responsabile per la comunicazione fuorviante di dati personali alterati.
- e) L'UTENTE sarà responsabile del mantenimento all'ultima versione disponibile, incluse le patch di correzione periodica, per i sistemi operativi dei dispositivi di comunicazione; in mancanza di tale requisito Per Te non risponderà per qualsiasi eventuale disservizio.
- f) L'UTENTE potrà avvalersi di appositi servizi opzionali messi a disposizione da Per Te per lo svolgimento di tutte le operazioni di aggiornamento periodico.
- g) L'UTENTE prende atto che, in caso di divergenza tra il dato rilevato dallo strumento di misurazione e quello rilevato da personale sanitario, sarà da considerare attendibile quest'ultimo e che in ogni caso il servizio non può in alcun modo sostituirsi all'esame obiettivo del medico curante.
- h) La responsabilità di Per Te sussisterà unicamente nei casi di dolo o colpa grave imputabile direttamente a Per Te stessa ed esclusivamente in relazione al servizio prestato da Per Te.
- i) L'UTENTE prende atto che Per Te non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti per tutti i periodi in cui egli non utilizzi i dispositivi in dotazione o questi non siano correttamente posizionati.
- j) L'UTENTE esonera sin d'ora Per Te per le rilevazioni provenienti da dispositivi non correttamente mantenuti, danneggiati o non calibrati periodicamente.
- k) L'UTENTE prende atto che Per Te non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti, ovvero delle persone da lui autorizzate alla consultazione, per gli eventuali danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti da entrambi per ritardi, interruzioni o sospensioni del servizio ed in generale per la mancata esecuzione da parte di Per Te di qualunque obbligo da essa assunto, in dipendenza di circostanze da questa indipendenti e, comunque, al di fuori del proprio ragionevole controllo.
- l) L'UTENTE riconosce e accetta che non sussisterà alcuna responsabilità di Per Te nei suoi confronti per inadempimenti, ritardi, non tempestività del servizio dovuti a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi, comunque, al di fuori del proprio controllo. Per Te non sarà, altresì, responsabile nei

PER TE S.r.l.

P.le Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma
C.F./P.I. 16909521003
info@xtesalute.it



confronti dell'utente, ovvero di terzi, per eventuali disservizi e/o danni di qualsiasi genere e titolo, al di fuori della propria sfera di competenza e, in particolare, derivanti dal mancato rispetto ovvero mancata conoscenza, da parte dell'Utente, delle specifiche tecnico procedurali del servizio. Inoltre, Per Te non sarà responsabile nei confronti dell'utente e/o di terzi per ogni e qualsiasi prestazione a carattere medico fornita attraverso il servizio per la quale saranno direttamente responsabili i professionisti sanitari che abbiano fornito tale prestazione.

5) Assistenza domiciliare nei territori autorizzati all'esercizio

La Per Te è una struttura sanitaria autorizzata dalla Regione Lazio per l'Assistenza Domiciliare Integrata in forma privata nell'ASL RM2. Sarà possibile accedere al servizio ADI in base alle esigenze definite dal medico curante dell'utente o dopo avere condiviso con i medici della Per Te le eventuali necessità a supporto o completamento del percorso di cura. Gli accessi domiciliari, riservati agli utenti già abbonati, non sono inclusi nell'abbonamento. L'utente può flaggare l'accesso domiciliare che desidera prenotandolo tramite il sito web Per Te sul quale sono specificati i prezzi. I metodi di pagamento accettati includono carte di credito e altri sistemi di pagamento online.

- **Presa in carico domiciliare:** sulla base delle informazioni raccolte in fase iniziale di prenotazione il medico si prepara per la visita domiciliare, pianificando di indagare ulteriormente le esigenze del paziente. Durante la visita il medico completa l'anamnesi, esegue un esame obiettivo, valuta le condizioni generali del paziente e redige un Piano di Assistenza Individuale. Nel caso in cui il paziente sia già stato valutato da un altro gruppo multidisciplinare e sia stato redatto un PAI, quest'ultimo verrà preso come documento di riferimento. Questo piano dettaglia le azioni proposte per la cura del paziente, inclusi eventuali trattamenti, modifiche dello stile di vita ed interventi di supporto necessari per migliorare le condizioni di salute e di benessere del paziente. Il piano è personalizzato per rispondere specificamente alle esigenze del paziente, garantendo che tutte le raccomandazioni siano pertinenti e praticabili nel contesto domiciliare.
- **Valutazione a domicilio e personalizzazione della cura:** nell'assistenza domiciliare la terapia viene formulata anche tenendo conto della valutazione diretta nell'ambiente di vita del paziente; questo consente di considerare fattori come il supporto familiare, l'accessibilità a servizi locali e le condizioni abitative che possono influenzare la scelta e l'efficacia delle terapie.
- **Implementazione e supervisione:** le terapie prescritte, che possono includere la somministrazione di farmaci, terapie fisiche o modifiche ambientali, sono attuate sotto la supervisione di personale sanitario qualificato che visita il paziente a casa e può anche fornire indicazioni al paziente e ai familiari sulla gestione della terapia in modo sicuro ed efficace.

La presa in carico sanitaria è un processo meticoloso che garantisce che ogni paziente riceva un approccio personalizzato e basato sulle proprie esigenze specifiche.

6) Prenotazione e accesso al network sanitario

Per Te offre un servizio di prenotazione presso altre strutture sanitarie.

Qualora l'Utente necessiti di una prestazione medica specialistica o di un esame diagnostico potrà usufruire del servizio di prenotazione della Centrale di Ascolto sulla rete sanitaria.

La Centrale di Ascolto può diventare il punto di riferimento dell'utente nella ricerca delle strutture sanitarie e/o delle specifiche prestazioni sanitarie necessarie al monitoraggio della propria salute. In questo caso sarà necessario avere la prescrizione medica della prestazione richiesta. Tale prescrizione potrà essere effettuata dai medici della Per Te o, in alternativa, da un medico di fiducia. In questo caso, per fruire del servizio di prenotazione, sarà necessario caricare il documento di richiesta direttamente nell'area personale. Dopo aver selezionato il centro e/o lo specialista/esame in base alle specifiche

PER TE S.r.l.

P.le Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma

C.F./P.I. 16909521003

info@xtesalute.it



per fruire del servizio di prenotazione, sarà necessario caricare il documento di richiesta direttamente nell'area personale. Dopo aver selezionato il centro e/o lo specialista/esame in base alle specifiche esigenze sanitarie e alla disponibilità dell'Utente, la Centrale d'Ascolto provvederà nel più breve tempo possibile a fissare un appuntamento.

In alternativa, ai fini dell'accesso alle prestazioni sanitarie, l'Utente può contattare direttamente le strutture sanitarie per prenotare le prestazioni da eseguire.

Una volta effettuata la prenotazione, che dovrà in ogni caso avvenire secondo le tempistiche indicate dalla singola struttura prescelta dall'utente o indicata dalla Centrale di Ascolto, l'utente dovrà recarsi presso la struttura dove si è effettuata la prenotazione ed esibire:

- il proprio documento di identità unitamente al codice fiscale/tessera sanitaria;
- qualsiasi altro elemento o documento indicati dalla struttura in fase di conferma della prenotazione.

Qualora l'utente intenda modificare o cancellare l'appuntamento fissato, dovrà:

- in caso di prenotazione effettuata dalla Per Te, contattare la Centrale di Ascolto;
- in caso di prenotazione effettuata direttamente presso la struttura, contattare la struttura.

La comunicazione dovrà avvenire con congruo anticipo e si potrà concordare, con le modalità e tempistiche indicate dalla struttura, un nuovo appuntamento.

Il pagamento della prestazione sanitaria compete all'utente e dovrà avvenire, con tempistiche e modalità indicate dalla struttura sanitaria, con la tariffa di volta in volta applicabile presso il presidio sanitario e da verificare a cura dell'utente prima della prenotazione e anticipatamente alla fruizione della prestazione richiesta.

In merito a quanto sopra si precisa che:

- I servizi prenotati con la Per Te presso altre strutture sanitarie non sono erogati dalla Per Te che, di conseguenza, non è in alcun modo responsabile della prestazione sanitaria erogata da tali strutture e/ professionisti operanti in regime privatistico né delle informazioni che figurano sulle pagine di dette strutture. L'utilizzo del servizio di prenotazione non diminuisce, modifica o attenua, né direttamente né indirettamente, la responsabilità e gli obblighi delle strutture sanitarie e dei professionisti che esercitano la propria attività in totale indipendenza, secondo i rispettivi obblighi deontologici, legali e regolamentari e sotto la propria esclusiva responsabilità.
- Per Te declina ogni responsabilità in caso di annullamento o indisponibilità da parte della struttura dopo la programmazione di un appuntamento da parte dell'utente attraverso il servizio di prenotazione Per Te.
- L'Utente si impegna a fornire tutti i dati necessari per favorire un utilizzo efficace del servizio di prenotazione.
- L'Utente riconosce ed accetta che programmare un appuntamento attraverso il servizio di prenotazioni Per Te significa assumere un impegno preciso e che l'eventuale annullamento o impossibilità di presentarsi ad un appuntamento programmato deve essere comunicato per tempo alla Centrale d'Ascolto.

Il servizio amministrativo di prenotazione è disponibile dal lunedì al sabato, dalle ore 08:00 alle ore 20:00.

Roma, 21/11/2024

PER TE SRL


PER TE srl
Il Rappresentante Legale

PER TE S.r.l.

P.le Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma
C.F./P.I. 16909521003
info@xtesalute.it

IL PARTNER


Moro Juni



Allegato B_Pacchetti di servizi di telemedicina e tele monitoraggio – tariffe convenzionate

Descrizione	Dettaglio prestazioni	Tariffa in convenzione (importi in euro, esenti IVA)
XTE SALUTE PLUS	L'utente finale riceverà per un anno dalla richiesta del servizio: • accesso al servizio di centrale di ascolto con personale infermieristico h24/7x7 • un dispositivo medico da polso vw3-r2 per la rilevazione dei parametri biomedicali in tempo reale • web app per la raccolta dei dati biomedicali • accesso web con il dossier sanitario • pacchetto di 12 televisite mediche • un mese di prova gratuito	Dirigenti in servizio 55€ al mese Dirigenti non in servizio 45€ al mese
XTE SALUTE STANDARD	L'utente finale riceverà per un anno dalla richiesta del servizio: • accesso al servizio di centrale di ascolto con personale medico e infermieristico h24/7x7 • web app per la raccolta dei dati biomedicali • accesso web con il dossier sanitario • pacchetto di 12 televisite mediche • un mese di prova gratuito	25€ al mese

Roma, 21/11/2024

PER TE S.R.L.


PER TE S.r.l.
Il Rappresentante Legale

IL PARTNER


More funi

PER TE S.r.l.

P.le Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma
C.F./P.I. 16909521003
info@xtesalute.it